

## **1. Algemene bepalingen**

1.1. TipTop Dierenfeest is een eenmanszaak gevestigd te Zeisstraat 17, 1445HA PURMEREND, KvK-nummer: 93295405, BTW-nummer: NL005012547B07.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en geleverde diensten van TipTop Dierenfeest, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

---

## **2. Diensten**

2.1. TipTop Dierenfeest biedt het organiseren van kinderfeestjes met reptielen aan op locatie bij de klant thuis.

2.2. De duur van het feest en het programma wordt vooraf overeengekomen tussen TipTop Dierenfeest en de klant.

2.3. De reptielen die tijdens het feest worden gepresenteerd, zijn eigendom van TipTop Dierenfeest. Alle dieren worden verzorgd en gecontroleerd door TipTop Dierenfeest om veiligheid en welzijn te garanderen.

---

## **3. Boeking en betalingen**

3.1. Een boeking is pas definitief nadat de klant een schriftelijke bevestiging van TipTop Dierenfeest heeft ontvangen. Een boeking verplicht de klant tot betaling van het volledige bedrag zoals overeengekomen.

3.2. De betaling dient uiterlijk 15 dagen na de datum van het feest te worden voldaan.

3.3. Annulering door de klant dient minimaal twee dagen voor de geplande datum te gebeuren. Bij annulering binnen twee dagen voor het feest kan TipTop Dierenfeest 50% van het totaalbedrag in rekening brengen. Bij annulering op de dag van het feest wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

---

## **4. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid**

4.1. De klant is verantwoordelijk voor het creëren van een veilige omgeving voor de reptielen tijdens het feest. Dit omvat het waarborgen van voldoende ruimte, het beveiligen van kwetsbare voorwerpen en het begeleiden en rustig houden van de kinderen.

4.2. TipTop Dierenfeest is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen of letsel dat ontstaat tijdens het kinderfeestje, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld van TipTop Dierenfeest.

4.3. De klant is verplicht om TipTop Dierenfeest direct te informeren over eventuele gevaren of omstandigheden die de veiligheid van de reptielen, de kinderen of andere

aanwezig kunnen bedreigen.

4.4. De klant is verantwoordelijk voor het naleven van alle geldende wet- en regelgeving met betrekking tot de organisatie van het evenement, de veiligheid van de aanwezigen en het welzijn van de dieren.

---

## **5. Gedragsregels**

5.1. Tijdens het feest dienen de kinderen en andere aanwezigen de instructies van de medewerkers van TipTop Dierenfeest op te volgen.

5.2. TipTop Dierenfeest behoudt zich het recht voor om het feest voortijdig te beëindigen indien de veiligheid van de dieren, de kinderen of het personeel in gevaar komt, of indien de klant of de gasten zich niet aan de gedragsregels houden.

5.3. De reptielen mogen enkel onder begeleiding van de medewerker van TipTop Dierenfeest worden aangeraakt.

---

## **6. Privacy en gegevensverwerking**

6.1. TipTop Dierenfeest verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van de klant enkel voor het doel van de boeking en organisatie van het feest. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst.

6.2. De klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar gegevens conform de geldende privacywetgeving.

---

## **7. Overmacht**

7.1. TipTop Dierenfeest is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van de overeenkomst in geval van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, ziekte, ongevallen, of andere situaties buiten de controle van TipTop Dierenfeest.

7.2. In geval van overmacht heeft de klant recht op een alternatieve datum of een terugbetaling van het betaalde bedrag, afhankelijk van de situatie.

---

## **8. Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

8.1. TipTop Dierenfeest behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de klant medegedeeld en zijn van toepassing op toekomstige boekingen.

---

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

9.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

---

**Contactgegevens:**

TipTop Dierenfeest

Zeisstraat 17

1445HA PURMEREND

06-42646645

tiptopdierenfeest@gmail.com

---

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om zowel de klant als TipTop Dierenfeest te beschermen en zorgen ervoor dat het feest met reptielen op een veilige en plezierige manier verloopt. Bedankt voor uw vertrouwen in onze diensten!